

UngOrgs årsberetning 2016

I 2016 har UngOrg avholdt Ungdommens bystyremøte to ganger for å endre årshjulet fra vår til høst. Første UBM våren 2016 hadde 120 deltakere, og UBM om høsten hadde 118 deltakere. UngOrg har arrangert ni debatter i serien Ny Debatt i samarbeid med våre medlemsorganisasjoner og Litteraturhuset, og gjennomført en ungdomshøring om integrering hvor 97 ungdommer deltok. Vi har arrangert fire kurs for våre medlemsorganisasjoner, startet opp et ansattnettverk for medlemsorganisasjonene, og jobbet for å få flere organisasjoner inn i driftsstøtteordningen nå som forskriften er revidert. I 2016 har seks nye organisasjoner søkt om støtte. UngInfo har i år hatt rundt 9000 besøk i senteret og 181 299 unike besøk på nettsiden og har nådd ut til 2575 ungdommer på eksterne arrangementer som kurs og stands. I tillegg har vi jobbet opp mot Oslo kommune for å forbedre UngOrgs økonomiske situasjon, og startet arbeidet med å finne nye lokaler til UngOrg. Vi leter etter lokaler som er store nok til å romme både vår eksisterende drift og et kontorfellesskap for organisasjoner uten egne lokaler.

På årsmøtet i 2016 ble følgende styre valgt: Trine Jakobsen Rydland (styreleder, Oslo Grønn Ungdom), Ane Volla (nestleder, Oslo Natur og Ungdom), Gabriel Kjølås-Morkemo (nestleder, uavhengig representant), Ole Kristian Sandvik (styremedlem, Oslo Unge Venstre), Katarina Eisenstein (styremedlem, uavhengig representant), Sigurd Log Røren (styremedlem, Oslo AUF), Truls Aarseth (ansattrepresentant), Čihan Karakoč (varamedlem, UngKurd Riksforbundet), Sigurd Svendsen (varamedlem, Oslo Unge Høyre), og Ådne Feiring (ansattrepresentant vara).

Nestleder Gabriel Kjølås-Morkemo trakk seg i løpet av perioden, og styremedlem Ole Kristian Sandvik ble supplert som ny nestleder. Čihan Karakoč ble da supplert fra varaplass til fast styremedlem. Styremedlem Sigurd Log Røren trakk seg også i løpet av perioden på grunn av utenlandsstudier. Sigurd Svendsen ble da supplert fra varaplass til fast styremedlem.

1. UngOrg: Arena for innflytelse for ungdom i Oslo - sterke, frivillige barne- og ungdomsorganisasjoner

Barne- og ungdomsorganisasjonene i Oslo (UngOrg) er en interesseorganisasjon for frivillige barne- og ungdomsorganisasjoner. UngOrg bidrar til en sterk frivillig sektor, gir ungdom mulighet til å påvirke, og jobber for å øke deres engasjement og aktivitet. UngOrg mener barne- og ungdomsorganisasjonene er en viktig ressurs i kraft av seg selv. Organisasjonene er en viktig arena som bidrar til å kvalifisere barn og unge til deltakelse i samfunnet i vid forstand. UngOrgs mål er å utvikle disse arenaene for å sikre barn og unges deltakelse og muligheter, og sørge for at mulighetene brukes til det beste for enkeltindividet og fellesskapet. Ved utgangen av 2016 har UngOrg 61 medlemsorganisasjoner.

1.1. Gode rammevilkår for organisasjonene

Oslo kommunes støtteordninger for organisasjonene

I 2015 ble det vedtatt en ny forskrift for støtteordningen for frivillige barne- og ungdomsorganisasjoner. 2016 har derfor vært det første året med ny forskrift. Flere av forslagene som UngOrg spilte inn i prosessen ble med i den nye forskriften. Langt fra alle UngOrgs medlemsorganisasjoner får midler fra kommunens driftsstøtteordning i dag, og arbeid for endring og forenkling av søknadsprosessen har vært en viktig del av UngOrgs arbeid for at flere av byens barne- og ungdomsorganisasjoner skal kunne motta støtte fra kommunen. På grunn av UngOrgs deltakelse i denne saken har flere barne- og ungdomsorganisasjoner fått muligheten til å motta støtte fra kommunen i 2016, blant annet har kravet til antall medlemmer blitt redusert fra 100 til 50, hvilket betyr at flere av de mindre organisasjonene i 2016 har hatt mulighet til å søke driftsstøtte enn tidligere. UngOrg har derfor jobbet for at flere av de mindre organisasjonene faktisk skal sende inn søknader. Det er veldig gledelig at seks nye organisasjoner søker om tilskudd for 2017.

I kommunebudsjettet for 2017 er tilskuddspotten til organisasjonene økt med 100 000 kroner fra 2016. Fra 2014 til 2015 ble potten økt fra 8,9 millioner kroner til 9,05 millioner, og i 2016 ble det satt av 10 millioner kroner for å støtte det viktige arbeidet til byens barne- og ungdomsorganisasjoner. For 2017 er det satt av 10,1 millioner. På grunn av at vi først i 2017 vil kunne vurdere effektene av den reviderte støtteordningen for organisasjonene, har ikke UngOrg prioritert å be om en stor økning fra 2016 til 2017. Når vi ser hvordan tilskuddene blir fordelt, og hvorvidt det må gjøres avkortninger med den nye ordningen, vil vi ha grunnlag for å se hvor stor økning som vil være nødvendig når flere mindre organisasjoner oppfyller kriteriene. UngOrg har imidlertid tatt opp i møter at flere tilskudd til mindre organisasjoner i den nye forskriften ikke må gå ut over driftstilskuddene til de større organisasjonene.

Synliggjøring av organisasjonenes utfordringer

UngOrg har i 2016 jobbet med å finne en løsning på utfordringene knyttet til møterom i Oslo. UngOrg har jobbet for å kunne tilby alternativer for medlemsorganisasjonene som ikke har tilgang til egne lokaler. Vi låner blant annet møterom av organisasjonen Voksne For Barn, og låner disse videre til organisasjonene. Dette kan du lese mer om i kapittel 1.2, Oppfølging av organisasjonene. I 2015 fikk vi positive signaler fra Oslo kommune om å starte en Organisasjonsinkubator der organisasjoner uten egne lokaler kan benytte både kontorlokaler og møtelokaler. Dette var også nevnt i Oslo kommunes tilskudd til UngOrg for 2016. I 2016 har UngOrg opprettet en arbeidsgruppe som har jobbet med dette, og du kan lese mer om dette arbeidet i kapittel 4 i denne årsmeldingen.

Vi har i møter med politikere og Kulturetaten, på høring, og i arbeidet med oppfølging av Oslo kommunes Frivillighetsmelding tatt opp vår frustrasjon over at forskriften om utlån og leie av skolelokaler ikke følges av alle skoler i Oslo, og spilt inn at kommunen bør tidfeste

når forskriften skal revideres. Vi ser at Oslo kommune har blitt oppmerksom på at skolene ikke alltid følger forskriften, og at det i Frivillighetsmeldingen 2016 stadfestes at forskriften skal revideres. Arbeidet er ved utgangen av 2016 imidlertid ikke startet opp enda. Du kan lese mer om UngOrgs arbeid med oppfølging av Frivillighetsmeldingen 2016 i kapittel 4.

1.2. Sterke frivillige barne- og ungdomsorganisasjoner i Oslo

Oppfølging av organisasjoner

Det ble sendt ut en spørreundersøkelse om organisasjonenes behov i januar, blant annet med spørsmål om hvilke kurs organisasjonene ønsker seg. Det ble sendt ut en påminnelse mot slutten av januar, noe som resulterte i at 22 organisasjoner svarte. Dette er en svarprosent på 35,5 prosent. Svarene fra undersøkelsen ble brukt som utgangspunkt for å velge tema for kursrekka høsten 2016.

7. februar ble det avholdt curlingturnering for medlemsorganisasjonene, med godt oppmøte.

Gjennom møter med blant andre Changemaker, jobbet UngOrg med saken om utlånslokaler. Det er tydelig at dette er en utfordring for medlemsorganisasjonene, og arbeidet med dette fortsatte resten av året. Av andre samarbeid deltok UngOrg også i planleggingen av Oxlo Ung-konferansen hos EMI.

Høsten 2016 startet vi med en rekke uformelle små møter med medlemsorganisasjonene, og rakk å møte over halve medlemsmassen før jul. Målet er å fullføre møtene i løpet av våren 2017. Hensikten bak disse møtene er å kartlegge ønsker og behov hos organisasjonene, og ikke minst legge grunnlaget for bedre kontakt ved å møtes ansikt til ansikt. Tilbakemeldingene fra organisasjonene er positive, og de setter tydelig pris på å møte oss. I tillegg har vi forsøkt å nå ut til observatørorganisasjonene og organisasjoner som får driftsstøtte uten å være medlemmer hos oss, for å oppmuntre dem til å søke medlemskap.

Høsten 2016 har vi også gitt veiledning til flere mindre organisasjoner, særlig når det gjelder driftsstøtte. Vi har også gitt organisasjonsveiledning til ungdommer som ønsker å starte egne organisasjoner, noe vi skal følge opp videre i 2017. Vi har også hatt kontakt med andre organisasjoner angående lokaler, og bidratt med hjelp til å gjennomføre årsmøte for medlemsorganisasjoner.

Kurs

På våren 2016 ble det ikke avholdt kurs i regi av UngOrg, men organisasjonsrådgiver holdt et kurs for Frivillighet Norge om rekruttering.

Høsten 2016 ble det arrangert fire kurskvelder for organisasjonene:

14. september - driftstøttekurs

12. oktober - oppfølging, driftstøttesøknad

19. oktober - lederkurs

16. november - økonomikurs

Valget av hvilke kurs vi skulle holde ble gjort på bakgrunn av en undersøkelse blant medlemsorganisasjonene. Lederkurset holdt vi også som en del av Frivillighet Norge sin kursrekke for sine medlemsorganisasjoner.

I tillegg til disse ble det startet opp en nettverkssamling for ledere og ansatte i organisasjonene:

28. september - Første samling, om utfordringer og diskusjon av veien videre.

2. november - Andre samling, om rekruttering. Frivillighet Norge og Målungdommen Oslo hadde innledning.

Målet er å øke samarbeidet mellom organisasjonene, og legge til rette for bedre erfaringsutveksling. En tredje samling med fokus på medlemspleie var planlagt i desember, men ble avlyst på grunn av sykdom. Den vil etter planen bli gjennomført i starten av 2017. Til sammen på de første to samlingene har åtte organisasjoner deltatt.

Møtelokaler

UngOrg har videreført sin leieavtale med Voksne for barn, hvor vi leier et møterom som de minste av våre medlemsorganisasjoner kan låne gratis. UngInfo-senteret har også blitt lånt av medlemsorganisasjoner ved flere tilfeller. Flere av våre medlemsorganisasjoner har benyttet seg av tilbudet om å bruke dette rommet ved behov, men ordningen er langt fra ideell. Derfor har vi i flere år spilt inn behovet for en mer varig løsning når det kommer til møtelokaler, samt mulighet for lagring av dokumenter og materiell for de organisasjonene som ikke har eget kontor. Det ble i 2016 nedsatt en arbeidsgruppe som skal jobbe målrettet mot nye lokaler for UngOrg. Gruppen har vært i kontakt huseier, eiendomsmeglere og kommunen, og jobber videre med kartlegging og planlegging i 2017.

I 2016 har UngOrg fortsatt arbeidet for at skolene i Oslo i større grad skal følge forskriften som sikrer at byens barne- og ungdomsorganisasjoner skal få låne skolelokaler i Oslo gratis. Arbeidet til kommunen følges opp, i tillegg til at UngOrg har gjort en jobb med å kartlegge utfordringene våre medlemsorganisasjoner står overfor når de skal låne/leie skoler til arrangement.

Samarbeid og kontakt mellom medlemsorganisasjonene

I tillegg til erfaringsutveksling som har funnet sted på kursene og nettverkssamlingene vi har arrangert, har UngOrg arrangert sosiale arrangementer som curlingturnering og julegrøt. Her har medlemsorganisasjonene møttes i en litt mer uformell setting. Julegrøten er også åpen for UngOrgs samarbeidspartnere, politikere og andre vi har hatt kontakt med i løpet av året. I 2016 ble det ikke arrangert sommerfest, slik man har hatt for vane å arrangere. Planen er å arrangere sommerfest i 2017.

Ny debatt

«Ny debatt» er en debattserie av og for ungdom som arrangeres av Litteraturhuset og UngOrg. Under denne fanen får ungdomsorganisasjoner i Oslo arrangere debatter på Litteraturhuset gratis. Formålet med serien er at ungdomsorganisasjonene skal få løfte sine saker og bidra til å sette dagsorden. Debattserien ble etablert i 2011, og UngOrgs medlemsorganisasjoner inviteres til å være medarrangører på de enkelte debattene og sette temaene for disse. Alle debattene foregår på Litteraturhuset.

Debattene har i 2016 hatt følgende tema:

- 28. januar - Kroppspress og utdeling av gullbarbie (Oslo Press)
- 3. mars - Om omskjæring (Seksualpolitisk Nettverk for Ungdom)
- 31. mars - Utdanningssystemet i Europa (Oslo Europeisk Ungdom og EO Oslo)
- 28. april - Om narkotikapolitikk (Ungdom mot Narkotika)
- 26. mai - Betre nynorskopplæring for lærarstudentar (Norsk Målungdom)
- 25. august – Kvinner i Kurdistan og Kurdistans fremtid (UngKurd)
- 22. september – Om laks (Spire)
- 27. oktober – Skeiv og religiøs (Skeiv Ungdom)
- 24. november – Språk og kultur i integreringsarbeid (Språk og Kultur)

Høsten 2016 arrangerte to minoritetsorganisasjoner (UngKurd og Språk og Kultur) debatt. Det er svært gledelig at små minoritetsorganisasjoner finner kapasitet til dette, og vi vil følge opp dette mer på neste år. Oppmøtet på debattene høsten 2016 har vært mellom 30-80 mennesker, og man ser at dette er et tilbud som gir organisasjonen større synlighet.

2. UngMedbestemmelse: sikre reell politisk innflytelse for ungdom under 18 år gjennom selvstyrte, demokratiske organer for ungdomsmedvirkning.

UngOrg skal gjennom Ung Medbestemmelse tilrettelegge for unges engasjement og styrke deres innflytelse i Oslo. I 2016 har vi arrangert hele to Ungdommens bystyremøter og en ungdomshøring, hvor det jobbes for at to relativt ulike grupper kan få sagt sin mening til politikerne. I tillegg har Ung Medbestemmelse sekretariatsfunksjonen for Sentralt Ungdomsråd (SUR), vi følger opp de fem sakene som ble prioritert på Ungdommens bystyremøte og legger til rette for lobby- og mediearbeid for ungdommene. Ung Medbestemmelse har også fungert som en ressurs for de lokale ungdomsrådene i Oslo gjennom hele året. Det gjør vi gjennom å holde kurs, bistå under lokale ungdomskonferanser, være tilgjengelig for alle henvendelser og arrangere nettverkstreff for de lokale sekretærene. Ung Medbestemmelse og SUR har i 2016 valgt å nedprioritere flere nasjonale nettverk til

fordel for å fokusere på etableringen av et nasjonalt ungdomsråd. Ung Medbestemmelse deltar i noen regionale og nasjonale samarbeid for å opprettholde kompetanse og nettverk.

I 2016 har UngOrg drevet påvirkningsarbeid mot Storting og regjering for etablering av et kompetansesenter for ungdomsarbeid, -medvirkning og -informasjon. På bakgrunn av Tvibit, UngOrgs og Barneombudets arbeid ble det i juni fremmet forslag i Stortinget om lovfesting av kommunale ungdomsråd. Vi har skrevet hørings svar og hatt møter med politikere, samt deltatt på komitéhøring i Stortinget. I dette arbeidet har vi samarbeidet tett med Tvibit og Barneombudet. Vi fikk dessverre ikke gjennomslag for et kompetansesenter for ungdomsarbeid, -medvirkning og -informasjon da dette ble tatt opp til behandling i Stortinget i høst, men ønsker å følge opp saken, sammen med saken om lovfesting av ungdomsråd, videre i neste stortingsperiode.

2.1. Styrke Ungdommens bystyremøte og Sentralt ungdomsråd som innflytelsesorganer

Sekretariat for Sentralt Ungdomsråd

UngOrg har sekretariatsfunksjonen for Sentralt Ungdomsråd (SUR). Dette arbeidet består i jevnlig å forberede saker til møtene, samt skoloring og oppfølging av SUR og arbeidsutvalget i SUR.

Sentralt ungdomsråd har i løpet av året hatt skoloring i lobby, pressearbeid og argumentasjon på årets hyttetur. Rådet har også hatt en omfattende aksjon for saken "Matsvinn forsvinn" med opplæring i sakens omfang, der sekretariatet sto for store deler av organisering og innhold. I løpet av året har rådet skiftet ledelse og arbeidsutvalg to ganger, noe som har ført til dobbelt opp med opplæring av ledelsen. Her har fokus ligget på samarbeid, organisasjonskultur, inkludering og selvstendig arbeid. I løpet av året har rådet også svart på mange høringer, og sekretariatet har vært delaktig i forberedelsen av dette. Valgkomiteen har fått skoloring og oppfølging i sitt arbeid. Se Sentralt Ungdomsråds egen årsmelding for ytterligere detaljer om aktiviteten til Sentralt Ungdomsråd.

Ungdommens bystyremøte vår og høst 2016

I 2015 ble det bestemt at Ungdommens bystyremøte skulle flyttes fra våren til høsten for å gi bedre flyt i saksgangen mot Oslo bystyre og lette på lobbyarbeidet til Sentralt Ungdomsråd. I 2016 gjennomførte vi derfor to Ungdommens bystyremøter, for å sikre at det ikke gikk halvannet år mellom Ungdommens bystyremøte-arrangementene. Neste Ungdommens bystyremøte blir avholdt høsten 2017.

3. og 8. mars arrangerte vi det første ungdommens bystyremøte i 2016. 131 deltakere på dag 1 og 110 deltagere på dag 2 foreslo og stemte frem fem saker som skal legges frem for og behandles av Oslo bystyre. De fem sakene som ble vedtatt våren 2016 var: «Bevar Oslos lokale bedrifter», «Nei til fraværsgrensen», «Matsvinn forsvinn fra Oslo», «Fra grått til grønt

- Flere parker i Oslo» og «Integrering av mindreårige flyktninger». Ragni Flagstad og Rami Chumber ble valgt til leder og nestleder for Sentralt Ungdomsråd.

Ungdommens bystyremøte høst ble arrangert 25. oktober og 1. november. 116 deltagere på dag 1 og 119 deltakere på dag 2 foreslo og stemte frem fem saker som skal legges frem og behandles av Oslo bystyre. De fem sakene som ble vedtatt høsten 2016 var: «Pålagt kildesortering av næringsavfall», «Et bedre helsetilbud til ungdom», «Bedre sidemålsundervisning», «Merking av retusjert reklame» og «Mottaksklasser». Rami Chumber og Saida Tufa ble valgt til leder og nestleder for Sentralt Ungdomsråd.

2.2. Være en ressurs for de lokale ungdomsrådene

Ung Medbestemmelse tilbyr i løpet av året alle lokale ungdomsråd skolering via sekretærene for de lokale ungdomsrådene. I 2016 har vi kun gjennomført én skolering. De lokale ungdomsrådene har også blitt bevist nedprioritert til fordel for mer arbeid mot Oslo kommune for å bygge nettverk og sikre bedre rutiner som vi også tror gir effekt ned mot de lokale ungdomsrådene. Dette gjelder eksempelvis hyppig kontakt med Plan- og bygningsetaten og deltagelse på fellesmøter med alle byens "barnas representant i byggesaker". Vi har også videreført arbeidet for retningslinjer for lokale ungdomsråd. Arbeidet er nå satt på vent på bakgrunn av Kommunal- og moderniseringsdepartementets forskriftsfesting av retningslinjer for kommunale ungdomsråd. Når vi ser resultatet av arbeidet med forskriften vil vi se om man trenger ytterligere retningslinjer tilpasset Oslos lokale ungdomsråd.

Vi har også i 2016 startet et arbeid for å arrangere en skoleringskonferanse for både sekretærer og ungdommene i de lokale ungdomsrådene der best practice, erfaringsutveksling og kartlegging av behov vil stå i sentrum.

2.3. Sikre medvirkning for ungdom som ikke tar del i ungdomsrådskanalen

Ungdomshøring

I mai 2016 ble ungdomshøringen «Ungdom om integrering» gjennomført. Det kom 97 deltakere mellom 13 og 18 år, fra nesten alle bydelene i Oslo. Ungdommene var hovedsakelig rekruttert gjennom skoler og fritidsklubber. Tema ble satt av Sentralt Ungdomsråd, i motsetning til 2015 da byrådsavdeling for eldre-, helse- og sosiale tjenester (EHS) valgte tema uten innspill fra Sentralt Ungdomsråd. UngMedbestemmelses sekretariat ønsker at man i 2017 går tilbake til modellen med samarbeid om å finne tema slik det var før 2015.

Nettverk

Ung Medbestemmelse deltar i ulike nettverksmøter for å oppdatere egen kompetanse, samt spre det arbeidet UngMed gjør. UngMed deltar i Elevmedvirkningsnettverket, som består av organisasjoner som arbeider med ungdomsmedvirkning på nasjonalt og/eller Oslo-nivå. UngMed deltar også i nettverksmøter via ØstSam-Ung som samler koordinatorene for alle de fylkeskommunale medvirkningsorganene på østlandsområdet. UngOrg er medlem av Forum

for Barnekonvensjonen, og deltar i arbeidsgruppe for å involvere barn og unge i den pågående svarrapporten til FNs barnekomité fra sivil sektor.

UngMed deltar også i flere uformelle samarbeidsnettverk for å fremme enkeltsaker eller opprettholde kommunikasjonskanaler på aktuelle politiske saker.

3. UngInfo: ressurscenter for informasjon og innflytelse for all ungdom

UngInfo har i 2016 hatt åpent senter alle hverdager kl. 11-17 og lørdager kl. 12-17. I sommersesongen, fra midten av juli til midten av august, var åpningstidene utvidet til 10-17. I senteret tilbyr vi veiledningssamtaler, bruk av PC og tilgang på kopimaskin, egenproduserte brosjyrer samt informasjonsmateriell fra eksterne kilder.

Senteret har gjennomgående vært godt besøkt. I 2016 anslår vi å ha hatt rundt 9000 besøkende i senteret. De mest besøkte månedene var juni-september, antagelig mye på grunn av en høy tilstrømming av utenlandske turister. August og september var de mest besøkte månedene, med et gjennomsnitt på henholdsvis 38,18 og 39,36 besøkende om dagen. Dette antar vi også at har en sammenheng med at dette er en periode hvor mange er nye i byen, og en overgangsfase (fra skole til jobb, fra vgs til høyere utdanning osv) for mange. Vi er åpen for ungdommer mellom 13 og 27 år, men de besøkende i senteret er i all hovedsak over 18 år. Både turister, nyinnflyttede utlendinger og ungdom utenbys fra – samt Oslo-ungdom – finner veien til senteret. De senere årene har vi særlig merket en økning av utenlandske jobbsøkere i senteret. I møte med dette har vi satset mer på engelskspråklig informasjon og bedre intern kompetanse på regler og prosedyrer for de som er nye i Oslo og Norge. I 2016 reviderte vi brosjyren New in Oslo, som er ment for nettopp denne gruppen, og trykket et nytt opplag på 4000 eksemplarer.

UngInfo får henvendelser om alt fra bolig, utdanning og jobb til økonomi og helse. Hovedvekten av henvendelsene i senteret handler om jobbsøking. Mange bruker senteret som base for jobbsøking, og trenger kun en utskrift av CV-en eller noen til å lese over. Andre har behov for mer inngående veiledning. Vi har gjennom året hatt fokus på gode veiledningssamtaler i tillegg til praktisk hjelp, og vi ser at denne delen av tilbudet vårt blir stadig mer brukt.

3.1. Informasjonstjeneste med høy faglig kvalitet

Den faglige kompetansen har blant annet blitt ivaretatt og utviklet gjennom regelmessige interne kompetanseløft. Alle ansatte på UngInfo har oppdatert kontoret på sine ansvarsområder. I tillegg har vi hatt eksterne kompetanseløft med besøk fra NAV Eures, UngBo, JussBuss, NAV Integrering og JobbX. Vi har også vært på besøk til relevante aktører som Ung Arena, Fontenehuset og Furuset bibliotek og aktivitetssenter. Vi har også deltatt på bl.a. Gatenærkonferansen i regi av Uteseksjonen og rådgiverdagen til HIOA.

Vi har etterstrebet å holde all informasjon på nett løpende oppdatert og kvalitetssikret. Brosjyrene oppdateres ved behov, og vi har innført regel om sist oppdatert-dato både på nett og på trykt materiale.

Høsten 2016 bidro vi til den europeiske mobilitetsuka *Time to Move*. I den forbindelse hadde vi konkurranse både på sosiale medier og i senteret. Vi skrev også seks ulike blogginnlegg om utenlandsmuligheter for ungdom innenfor jobb, frivillig arbeid og utdanning, hvor vi intervjuet ungdommer. Dette førte til økt oppmerksomhet og engasjement rundt “opplev verden”-fokusområdet vårt.

Hele 2016 har UngInfo hatt særlig fokus på å tilpasse tilbudet vårt bedre til minoritetsungdom. Vi har hatt kompetanseløft for de ansatte og laget en ny flyer spesielt tilpasset minoritetsungdom, hvor vi også har brukt seks ulike språk for å ønske dem velkommen. UngInfo og UngOrg gjennomførte også et svært vellykket frokostmøte sammen, med tema “integring”. Dit kom samarbeidspartnere, ungdommer og representanter for organisasjonene våre. AUF-leder Mani Husseini innledet med å dele personlige erfaringer med å komme til Norge som flyktning, og vi fikk svært gode tilbakemeldinger fra deltagere.

Avdelingsleder ved UngInfo ble i april 2016 valgt inn som representant for Forum for ungdomsinformasjonsenter i Norge, i den europeiske paraplyorganisasjonen ERYICA. Dette gir oss mer kontakt med og mulighet til å dele erfaring med lignende tilbud i andre land. Avdelingsleder sitter også i Nasjonalt utvalg for Erasmus+, sammen med bl.a. LNU og Ungdom og fritid.

3.2. Et velkjent UngInfo

Utadrettet virksomhet

UngInfo jobber hele tiden med å nå ut til så mange ungdommer som mulig, det er viktig at vi er synlige og at ungdom i Oslo vet om vårt tilbud. På grunn av en periode med lavere bemanning høsten 2016 har vi ikke vært like aktive i å kontakte skoler som tidligere. Vi ble likevel kontaktet av mange av skolene vi har besøkt tidligere, og tallene viser at vi i år som i fjor har nådd i overkant av 2500 unge gjennom kurs, stands, messer og andre besøk. UngInfo var også i 2016 til stede på Utdanningsetatens Yrkes- og Utdanningsmesse for ungdomsskoleelever (YoU-messen) i Oslo Spektrum, hvor vi sto på stand og snakket med interesserte ungdommer. Dette er en god måte for oss å nå ut til mange ungdommer på en gang, i tillegg til potensielle samarbeidspartnere. UngInfo har også vært på Færøyene og hatt presentasjon av Norge som potensielt studiested for elever på videregående skole.

Ung.no

Også i år har UngInfo svart på spørsmål om utdanning for ung.no – det offentlige informasjonskanal for ungdom. I løpet av 2016 har vi svart på over 1374 spørsmål her. Disse svarene er søkbare og tilgjengelige på ung.no, og kan potensielt nå ut til langt flere enn de 1374 spørsmålsstillerne alene. Denne jobben fyller tre funksjoner: Det er et betalt oppdrag

som sikrer inntekter til UngInfo, vi oppnår økt synlighet utad og får økt kompetanse av å svare på ulike spørsmål.

Nett

Nettsiden www.ung.info har gjennom 2016 hatt 181 299 unike besøk på nettsiden, noe som er 15 000 i snitt hver mnd. Denne siden er hovedsakelig for statistisk informasjon om våre fokusområder, som oppdateres ved behov. UngInfos nettsider skal sørge for at ungdom får oversikt og svar på det de lurer på om jobb, utdanningsvalg, bolig osv.

På Facebook har vi mer løpende kontakt med målgruppen og kortere oppdateringer. Ved utgangen av 2016 har facebook-siden om lag 1500 følgere. På unginfobloggen.no legger vi ut aktuelle saker, artikler og blogginnlegg som er relevante for ungdom.

Trykt informasjon

UngInfo har per 2016 egenproduserte brosjyrer om: Jobb, Bolig, Ut i verden, Videregående skole, Høyere utdanning, New in Oslo og Helse. I tillegg har vi et lite informasjonshefte beregnet på samarbeidspartnere, og to ulike flyers som presenterer oss. Nytt av året er helsebrosjyren som heter "Hjelpetilbud for deg som ung i Oslo". Vi trykket første eksemplaret i juni 2016, og en revidert utgave i desember. New in Oslo-brosjyren ble også revidert og trykt i nytt opplag i desember i år.

Forvirra?- kurs, jobbsøkerkurs, inforunder og stands

Kurset «Forvirra?» er et kurs vi har utviklet for å informere elever i ungdomsskolen og på videregående om utdanningsmuligheter og om å ta valg. Vi tilpasser kurset til den enkelte skole og til den enkelte klasses behov. Kurset er populært og vi får gode tilbakemeldinger fra både elever, lærere og rådgivere på skolene. I tillegg er kurset en fin måte å informere ungdom i målgruppen om UngInfos øvrige tilbud. Kursene fokuserer på hvordan man kan ta valg og benytter seg av interaktive øvelser og metoder.

Av kapasitetsgrunner har vi ikke aktivt kontaktet skoler med tilbud om besøk i år. Vi har likevel blitt kontaktet av skoler som har brukt oss tidligere, slik at vi til sammen har holdt Forvirrakurs for 32 klasser fordelt på 10 skoler. Dette kommer i tillegg til skolene vi har besøkt med stand, inforunder, jobbsøkerkurs o.l. I tillegg til skoler har vi bl.a. holdt presentasjon for lærlinger på utdanningsetaten, holdt kurs for ungdom gjennom Uteseksjonen, holdt jobbsøkerkurs for bydelsprosjekter for ungdom og holdt jobb- og utdanningskurs på moské og fritidsklubb.

3.3. USE-IT Oslo – Turistinformasjon til unge turister

USE-IT blir drevet av UngInfo, hvilket betyr at UngInfo-senteret også er et turistkontor for unge turister som besøker Oslo. Arbeidet bygger på USE-IT-charteret og vi er en aktiv del av det europeiske USE-IT-nettverket, hvor UngOrg er representert i styret. I 2016 har vi deltatt

på nettverkssamling og seminar i Brussel. Kombinasjonen av turistinformasjon og UngInfos øvrige tilbud er en stor styrke for UngInfo-senterets tilbud.

USE-IT har i mange år vært finansiert med midler fra byrådsavdelingen for kultur og næring i Oslo kommune, som etter byrådsskiftet høsten 2015 har endret navn til byrådsavdeling for næring og eierskap. I mai 2016 fikk vi for første gang overraskende avslag på søknaden om støtte fra Oslo kommune. Etter en lang klageprosess hvor UngOrg anmodet om ny behandling av saken fikk vi likevel innvilget 50.000 kr til produksjon, design og trykk av kartet. På grunn av stor usikkerhet knyttet til hvor mye midler vi ville få ble det likevel kun trykt opp et begrenset opplag av kartet i 2016, sammenliknet med tidligere år. Det ble kun trykt 20.000 eksemplarer av USE-IT Oslo free map i 2016. Disse ble distribuert til hosteller, hoteller, utdanningsinstitusjoner, museer og kulturinstitusjoner i Oslo.

3.4. Kult Oslo nedlagt i 2016

Kult Oslo var kulturkalenderen til UngOrg, drevet av UngInfo. Etter nesten 5 års drift, ble Kult Oslo nedlagt våren 2016, som konsekvens av ressursmangel og labre besøkstall på siden.

4. Styrking av UngOrg-paraplyen

UngOrg har i 2016 arbeidet for å sikre stabile driftsvilkår for egen virksomhet, og for medlemsorganisasjonene. Etter byrådsskiftet høsten 2015 ser vi et økt potensiale for dette arbeidet. I 2016 har vi jobbet spesielt med oppfølging av frivillighetsmeldingen og byrådserklæringen i Oslo kommunes budsjettarbeid, samt med å sikre UngOrg lokaler som tilfredsstillende behovene til UngOrg og medlemsorganisasjonene.

4.1. Oppfølging av frivillighetsmeldingen

UngOrg har i 2016 jobbet med oppfølging av Oslo kommunes Frivillighetsmelding. Meldinga kom våren 2016, og UngOrg var blant annet i muntlig høring om meldinga høsten 2016. UngOrgs gav innspill om tidfesting av revisjon av forskrift for lån av skolelokaler, og uttrykte ønske om å få prosessen i gang så fort som mulig. I tillegg ble det spilt inn at det bør opprettes et pilotprosjekt for koordinering av utlån som den nye frivillighetskoordinatoren i kommunen bør ha ansvaret for, og at minst én skole i hver bydel bør godkjennes for bruk av utleie med overnatting og forpliktes til å tilby dette. UngOrg har også foreslått at møterom og lokaler i Rådhuset bør kunne lånes ut til frivilligheten. På Rådhuset er det både store og små møterom som står tomme på kvelder og i helger. Å lage en utlånsordning for organisasjonene på Rådhuset vil utnytte ledig kapasitet. I tillegg vil det sende svært positive signaler til organisasjonene om at politikerne ønsker å bidra, og skape bedre kontakt og tettere bånd til frivilligheten. UngOrg spilte også inn at kommunen bør prioritere å styrke "vanlige" driftstøtteordninger for frivilligheten i stedet for å opprette stadig nye prosjektstøtteordninger til ulike formål. I frivillighetsmeldingen ble det for eksempel foreslått å øremerke midler til innovative tiltak. Å dele opp tilskudd i ordinær drift og prosjektstøtte strider mot målsetningen om forenkling av søknadsordninger og rapporteringskrav. Det mest visjonære

Oslo kommune kan gjøre, er å satse på sterke, vanlige støtteordninger og opprettholde organisasjonenes mulighet til selv å bestemme hvordan de vil bruke midlene sine, så de ikke er begrenset til å være innovative én gang årlig etter flere måneders saksbehandlingstid.

4.2. Oppfølging av byrådserklæringen og kommunebudsjettet

Frivillighet og idrett er viet et eget kapittel i byrådserklæringen fra høsten 2015, og UngInfo er, som ett av svært få konkrete tiltak, nevnt som viktig. I erklæringen står det at byrådet vil: *“Styrke UngInfo med mål om å øke frivillighet og deltagelse blant ungdom”*. UngOrg har fått signaler om at dette punktet egentlig omhandler UngOrg som helhet, og ikke bare UngInfo, som ikke jobber direkte med frivillighet og deltagelse. UngOrg har betraktet dette som en stor mulighet til å endelig kunne få et løft over budsjettet, og få hentet inn det økonomiske etterslepet vi sliter med som følge av mange år med høy pris- og lønnsvekst samtidig som tilskuddet har stått på stedet hvil. Mer og mer av UngOrgs midler har de siste årene gått med til lønn, noe som er utfordrende når vi ser at etterspørselen etter særlig UngInfos tjenester øker. Særlig gjelder dette invitasjoner til eksterne arrangementer, og vi har begynt å måtte avvise noen av disse på grunn av manglende kapasitet. Vi har også fryktet å måtte kutte en stilling på UngInfo som følge av det trange budsjettet, noe som vil resultere i at vi må avvikle ordningen med lørdagsåpent i senteret.

For å følge opp byrådserklæringen og kommunebudsjettet har UngOrg i 2016 trappet opp det politiske påvirkningsarbeidet betraktelig. Vi har hatt en rekke møter med politikere både vår og høst 2016, hvor vi har forklart den stramme økonomiske situasjonen i UngOrg og bedt om en økning som monner i budsjettet. Våren 2016 hadde vi møter med representanter fra SV, MDG og APs bystyregrupper, som også er medlemmer av Kultur- og utdanningskomitéen, samt møte med byråden for kultur, idrett og frivillighet. Alle politikerene er blitt invitert til UngOrgs kontor i Møllergata 3 for å få se på UngInfo-senteret og UngOrgs lokaler. Etter at byrådets budsjettforslag ble lagt frem høsten 2016 hadde vi ytterligere møter, og vi var på deputasjon hos kultur- og utdanningskomitéen.

Vi har opplevd at politikere fra byrådspartiene har vært sympatiske for saken, og at de også har ønsket å innfri målet fra sin egen byrådserklæring om å øke frivillighet og deltagelse blant ungdom. Opptrappingen av det politiske arbeidet i 2016 har gitt betydelige resultater. I budsjettet for 2017 er UngOrg innvilget en budsjettøkning på totalt 700 000 kroner, fordelt mellom UngOrg, UngInfo og sentralt ungdomsråd. UngOrg har ikke fått innvilget hele søknadssummen vi har bedt om, men dette er likevel en betydelig seier som representerer en reell styrking av UngOrgs økonomi sammenliknet med tidligere år.

4.3. Lokaler til UngOrg-paraplyen

UngOrgs nåværende lokaler er en del av Statsbyggs planavgrensning for nytt regjeringskvartal. Dette vil mest sannsynlig medføre at vi på et tidspunkt må flytte.

Vi ser imidlertid store muligheter i å flytte til nye lokaler. De lokalene vi disponerer idag er ikke store nok til å kunne gi det tilbudet vi ønsker hverken til våre ansatte, til brukerne av UngInfo-senteret, eller til medlemsorganisasjonene. UngOrg ønsker å etablere en *organisasjonsinkubator* i Oslo. Denne er ment å fungere som et kontorfellesskap for små organisasjoner som ikke har råd til å ha egne lokaler. Vi ønsker å kunne tilby kontorplass, møterom til utlån og arkiver til organisasjonenes viktige papirer. Vi ønsker også å bruke flyttingen til å styrke tilgangen til-, og kvaliteten på, UngInfo-senteret, blant annet ved å ha et samtalerom tilgjengelig for mer sensitive veiledninger, samt utvide gatearealet og fortauet som tas i bruk av ungdommene i tilknytning senteret.

I 2016 har UngOrg derfor nedsatt en arbeidsgruppe som har jobbet med å utrede hvilke muligheter vi har for å finne nye lokaler som kan muliggjøre både utvidet areal til vår ordinære drift, samt opprettelse av et kontorfellesskap i tilknytning til våre lokaler. UngOrg ønsker å flytte til nye næringslokaler i Oslo sentrum, men kan ikke konkurrere på pris med kommersielle aktører som Burger King og Espresso House. Vi er derfor avhengig av et godt samarbeid med Oslo kommune og eventuelt fremtidig gårdeier for å få dette til.

Arbeidsgruppen har hittil gjennomført møter med huseier, Kulturetaten og prosjektet Bilfritt Byliv i Oslo kommune. I tillegg har vi på høring om Frivillighetsmeldinga foreslått at kommunen stiller lokaler tilgjengelig for kontorfellesskapet. UngOrg og UngInfo er konsepter som vil kunne berike bylivet i et bilfritt Oslo sentrum, og vi ser derfor stort potensiale i et nært samarbeid med Bilfritt Byliv. Vi er en ikke-kommersiell destinasjon for både organisert og uorganisert ungdom i Oslo, og for unge backpackere som trenger å låne en sykkel eller få en kopp gratis kaffe i senteret. Vårt informasjonscenter er i dag et næringslokale på gateplan med åpen glassfront, og vi kan med ny plassering i byen utvide aktiviteten vi i dag har på fortauet utenfor. Vi kan tilby ungdommer en ikke-kommersiell gratiskafé utendørs, med sittegrupper, benker og arbeidsstasjoner, samt mulighet til en prat med en av veilederne i UngInfo-senteret ved behov. Vi kan med nye større lokaler også tilby ungdomsorganisasjonene i Oslo gratis lån av lokaler, og kan slik stimulere til økt frivillig aktivitet både innendørs og utendørs i Oslo sentrum. Arbeidet med å finne nye lokaler til UngOrg fortsetter i 2017.